

(お知らせ)

2020年4月10日  
西日本電信電話株式会社

## NTT 西日本グループ社員の新型コロナウイルス感染について

NTT 八尾ビル（大阪府八尾市）で勤務する NTT 西日本グループ社員 1 名が、新型コロナウイルスに感染していることが判明しました。

当該社員は、直接お客様と接する営業業務に従事しているため、お客様への二次感染の可能性がございます。

4 月 9 日に消毒専門業者による消毒を当該フロアおよび共用部へ実施し、当該フロアの社員は自宅待機としております。

NTT 西日本グループ内では、感染拡大防止に向けて、さらに対策措置を強化して参ります。お客様および関係者の皆様にはご不安、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんが、ご理解賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。なお、本件に伴う弊社各種通信サービスへの影響はありません。

### 1. 感染者

NTT 西日本ビジネスフロント株式会社（大阪府八尾市）の社員 1 名  
（濃厚接触者数：2 名 社内の従業員）

### 2. 判明までの状況（2020 年 4 月 10 日 17 時 現在）

- ・ 4 月 3 日：業務終了後より発熱を伴う体調不良
- ・ 4 月 4 日：医療機関にて診察、経過観察の指示
- ・ 4 月 8 日：PCR 検査を実施
- ・ 4 月 9 日：保健所から本人に連絡があり、陽性反応を確認

（現在の症状：体温 38℃、呼吸器症状あり、味覚・嗅覚症状なし）

### 3. 感染者のおもな業務内容

営業業務として、複数のお客様と対応。※お客様の濃厚接触者はなし

### 4. 感染発生元(勤務ビル)での対応

- （1）当該フロア社員の自宅待機
- （2）当該フロアおよび共用部の消毒作業

(参考)

## NTT 西日本グループにおける感染拡大防止に向けた措置の状況

### (1) 社員への対策措置内容

- ①全社員への注意喚起およびコロナウイルス情報等の共有
- ②咳のエチケット（マスクの常時着用、手洗い・うがいの励行の徹底）
- ③原則テレワーク（在宅勤務）の実施  
※出社が必要な業務に従事する社員は、時差出勤の積極活用
- ④不急の出張および集合会議の自粛（電話会議・Web会議の活用）
- ⑤体調不良の場合については出社させず自宅等での安静・療養、発熱が続くなど感染が疑われる場合は、帰国者・接触者相談センターに連絡のうえ、専門医療機関への受診
- ⑥海外渡航の原則禁止
- ⑦海外からの帰国者に対し、帰国日から2週間、自宅待機を命ずる
- ⑧社内外における懇親会および取引先との宴席等は原則禁止

### (2) 職場環境への対策措置内容

- ①ビル入館時・職場入室時等における消毒薬および洗面所へのうがい薬等の配置
- ②マスクや消毒薬など、衛生用品の配備
- ③ドアノブやエレベータボタンの消毒等、必要に応じた特別清掃などの実施

今後も、社員等の感染が新たに確認された場合、保健所等の指示に基づき、医療機関等に隔離し、治療に専念させて参ります。また、社員感染が認められず、同居家族等が罹患した場合についても、濃厚接触の可能性が非常に高いことから、自治体や保健所等の指示に基づき、速やかに医療機関等で受診・検査させるとともに、一定期間（潜伏期間）のテレワーク（在宅勤務）の活用・自宅待機等を命ずるなど、必要な措置を実施して参ります。